

# ROOM ID 大和ハウスリアルエステート株式会社 入居申込書

大阪営業所:お申込FAX番号:06-6344-2899 お問い合わせ電話番号:06-6344-8502

②

賃貸借申込内容	物件所在地	フリガナ 〒			家賃	円
	物件名	フリガナ	駐車No.		共益費	円
	敷金(保証金)	円	礼金	円	駐車料金(税込)	円
	更新料	円	契約期間	年	リブネスあんしんサポート	880円
					その他	円
					月額請求額合計	円

申込者	現住所	フリガナ 〒			居住年数	年	月
	氏名	フリガナ	性別	携帯電話	— —		
			男・女	固定電話	— —		
	生年月日	(西暦) 年 月 日( )歳			国籍		
	家族構成	1.独身 2.独身(子供有り) 3.配偶者有り 4.単身(既婚) 5.その他( )			運転免許証番号		
	現住居種類	1.賃貸 2.家族所有 3.社宅/寮 4.公営住宅 5.自己所有 6.その他			現在の家賃(住宅ローン返済額)	万円/月	ご返済額(住宅ローン以外)
	連帯保証人	1.親 2.兄弟 3.親族 4.配偶者 5.友人/知人 6.保証会社 7.その他				万円/月	万円/月
	転居理由	1.結婚 2.独立 3.就職/入学 4.転勤 5.転職 6.通勤時間 7.手狭 8.家賃が高い 9.環境 10.その他( )					
	職種	1.正社員 2.正社員以外(口契約社員 口派遣社員) 3.公務員 4.自営業 5.パート/アルバイト 6.学生 7.年金 8.その他( )					
	業種	1.金融機関 2.不動産 3.建築/工事 4.製造 5.IT関連 6.広告 7.小売/サービス 8.陸運 9.教育 10.医療機関 11.その他( )					
お勤め先(派遣元)	名称	フリガナ	電話	— —			
			年収(税込)	万円	月収(税込)	万円	
			従業員数	1. 10人未満 2. 50人未満 3. 300人未満 4. 300人以上			
住所	フリガナ 〒	部署		勤続年数	年	月	
		役職					

入居者	入居される方	1.申込者のみ 2.申込者および家族 3.家族(申込者以外) 4.その他( )					
	(上段) フリガナ / (下段) 氏名	性別	続柄	生年月日(西暦)	携帯電話番号	勤務先会社名および連絡先	年収(税込)
		男・女					万円
		男・女					万円
		男・女					万円

緊急連絡先	現住所	フリガナ 〒	固定電話	— —		
			携帯電話	— —		
	氏名	フリガナ	性別	生年月日(西暦)	年	月
		男・女	続柄(関係)		国籍	

- 本申込の後、緊急連絡先に対し、ご承認確認の連絡をさせていただきます。ご了承ください。事前にご了承を御願いいたします。
- 本申込書に身分証明書(運転免許証等)の写しを添付していただきます。
- 申込者様へ申込内容の確認及び、勤務先の在籍確認をさせていただきます。ご了承ください。
- 本申込の後、審査の結果によってはお断りする場合がございます。(内容、理由につきましては、一切お答えできません。)
- 入居審査完了後、申込者より入居申込みの取り消しを行う場合、資料の1ヶ月分のキャンセル料をお支払いいただきます。

仲介業者様: 賃貸保証料はお預かりにならないでください。申込者様より保証会社へ直接のお支払いとなります。

備考  
鍵交換代: 33,000円

申込者署名欄  
(ご本人直筆でご署名ください)

仲介業者  
大阪市阿倍野区昭和町5-5-28 三谷ビル502号  
株式会社サマー 賃貸事業部  
TEL 06-6627-9607 FAX 06-6624-7017  
担当 慈幸(ジコウ)

管理会社  
大和ハウスリアルエステート株式会社 大阪営業所  
大阪市北区梅田3丁目3-5号(大和ハウス大阪ビル8階)  
TEL 06-6344-8502 FAX 06-6344-2899

①

**202210**

申込日 20 年 月 日

保証人おまかせプラン  
**ROOM iD 申込書 W** (ワイド)

(家賃立替払委託契約兼保証委託契約申込書)

管理会社記入欄	提携先 管理会社	大和ハウスリアルエステート 株式会社(892)	支店 営業所名	大阪営業所(12)	担当者
	契約予定日	月 日	賃料等合計額/月	円	前家賃 月分まで受領予定

<お申込みにあたって>

- ・申込者は、裏面記載の「立替払委託契約における個人情報の取り扱いに関する同意条項(抜粋)」に同意のうえ、立替払委託契約を申込みするものとします。また別紙「入居申込書」に記入した内容をもとに当社が審査を行い、申込者の申込み、または契約の事実に関する情報が与信判断および与信後の管理のため、当社が加盟する個人信用情報機関に登録され、当該機関の加盟会員により利用されることに同意するものとします。
- ・「ROOM iD申込書」並びに別紙「入居申込書」に事実と異なるあるいは虚偽の記載があった場合、申込みは無効となり、また契約を解除されても何らの異議を申立てません。

**※ エポスカード(以下、カードという)会員の方は、カードの支払日・支払方法となります。**

- ※ 当社審査基準により、立替払をお断りする場合がございます。
- ※ 契約後のカードの退会はできません。

▽ご署名をお願いします。

裏面記載「立替払委託契約における個人情報の取り扱いに関する同意条項(抜粋)」を必ずご確認ください。

別紙「入居申込書」記載内容に相違のないことを確認し、  
上記の内容を確認・同意のうえ、ROOM iD契約を申込みます。

申込者本人  
署名欄

エポスカードから申込確認・審査のためお電話をする場合があります。(0120からのフリーダイヤルで発信します。)

※お申込みの商品種別に○印をつけてください

商品種別	W2(ワイド2) 【202】	C(キャンパス) 【301】	S(スイッチ) 【401】
------	-------------------	-------------------	------------------

※初回保証料50% 月次保証料1.3%

↓FAX読取用のQRコードです



申込者が17歳・18歳高校生の場合は、下記確認をお願いいたします。

申込人	17歳高校生の場合 親権者の同意署名が必要 (申込時同席の場合)			
	18歳高校生の場合 右記内容にご回答が必要	親御さまに本件の申込する旨を お伝え済みですか	はい	いいえ

※同意署名が無い場合と上記「いいえ」の場合、当社から親御さまへご連絡させていただきます。ご連絡取れない場合には、審査にお時間をいただく場合がございます。

▽メモ・通信欄

大和ハウスリアルエステート株式会社 御中

私は、会員規約に同意の上、以下の通り申込み致します。

ご記入日	年 月 日	捺印又はサイン	月会費
ご入居者 (会員)	フリガナ	印	880 円 (税込) ※サービス提供期間は 賃貸借契約期間中とします。
	氏名		
	携帯電話番号		
物件名		号室	

会員規約

第1章 総則

第1条 (適用関係)

本規約は、大和ハウスリアルエステート株式会社(以下「当社」といいます。)が提供する賃貸物件入居者向け生活サポートサービス「リブネスあしんサポート」(以下「本サービス」といいます。)の利用に適用します。

第2条 (定義)

本規約において使用する用語の定義は、別段の定めのない限り、次の各号に定めるとおりとします。

- 「サービス対象物件」とは、当社が賃貸住宅管理業務を行う住戸であって、本サービスの提供対象である住戸をいいます。
- 「登録情報」とは、本サービスの利用に必要となる本サービスの会員(本条第3号にて定義します。)の氏名・住所・物件名・部屋番号・電話番号等の情報をいいます。
- 「会員」とは、サービス対象物件の入居者であって、当社との間でサービス利用契約(本サービスを利用する上で必要な契約をいいます。)を締結し、本サービスを利用する個人をいいます。
- 「利用者」とは、会員及びその同居人であって、当社が本サービスの利用者として登録した個人をいいます。
- 「サービス提供会社」とは、株式会社リロクラブ(以下「リロクラブ」といいます。)、株式会社リロクリエイト(以下「リロクリエイト」といいます。))をいいます。
- 「リブネスあしんサポートClubOff」とは、リロクラブが提供する会員優待サービスをいいます。

第3条 (本サービスの利用)

- サービス利用契約は、サービス対象物件の入居者が、登録情報を記載した本サービスの加入申込書を当社に提出してサービス利用契約を申込み、これを当社が承諾したときに、当該入居者と当社との間に成立するものとします。
- サービス利用契約の申込者は、申込みの前に必ず本規約の内容を確認するものとし、当該申込みの時点で本規約の内容を承諾したものとみなします。
- 利用者は、本規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。
- 会員は、本サービスの利用に際して、利用者による本規約の定めを遵守させる義務を負うものとします。

第4条 (消費税又は地方消費税の変更)

利用者は、消費税又は地方消費税が変更になった場合、その税率が施行される時から自動的に当該変更後の税率に従って、第5条に定める月会費及び第15条に定める費用に係る消費税及び地方消費税が変更されることあらかじめ同意するものとします。その他の本サービスの提供に基づき発生する料金等についても同様とします。

第5条 (会費)

1.会員は、本サービスの利用にあたり、毎月880円(税込)の月会費を支払うものとします。なお、月会費は、月の途中で入・退会の場合でも日割り計算しなものとします。その他の本サービスの提供に基づく支払済みの料金等についても同様とし、返金はできません。

2.本条第1項における会費の支払い方法は当社所定の支払い方法に基づいて支払うものとします。

第6条 (サービス提供期間)

貸主若しくは賃貸住宅管理会社の変更等により当社の賃貸住宅管理業務が終了し、会員の入居する住戸がサービス対象物件でなくなった場合、又は会員の入居するサービス対象物件の賃貸借契約が終了した場合(但し、会員がサービス対象物件に転居した場合はこの限りではありません。)、サービス利用契約は当然に終了します。

第7条 (譲渡等禁止)

利用者は、サービス利用契約上の地位又はサービス利用契約により生じる権利(本サービスを受け取る権利を含みます。)若しくは義務を第三者に譲渡、売却、譲与、承継、又は質権その他担保に供する等の行為をすることができません。

第8条 (登録情報の変更)

- 会員は、当社に提出した登録情報に変更があった場合、当社所定の窓口へ電話もしくはメールその他所定の方法により速やかに変更手続をとるものとします。
- 登録情報の不備や変更手続の不履行及び遅延など会員が前項の手続きを怠った事により利用者又は第三者に発生した損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第9条 (サービス利用契約の解除)

利用者が、次の各号のいずれかに該当した場合、当社はサービス利用契約を催告なく直ちに解除できます。

- 本規約又は会員の入居する住戸の賃貸借契約の定め違反し、一定の催告期間を定めて是正を求めたにもかかわらず、当該期間内に是正されなかった場合
- 不要な問合せや悪質ないたずら等(無言電話、無用な長時間電話等)当社又はサービス提供会社の業務を阻害する目的と客観的に判断される行為により、本サービスに関わる当社又はサービス提供会社の業務に支障をきたした場合
- 暴力団、暴力団関係企業、総会屋若しくはこれらに準ずる者又はその構成員(以下総称して「反社会的勢力」といいます。)である場合
- 利用者の役員(業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。))が反社会的勢力である場合
- 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結した場合、
- その他当社が利用者として不適切とみなした場合

第10条 (個人情報)

- 当社は、本サービスの利用等を通じて知り得た利用者の個人情報(以下「個人情報」といいます。)について、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、適当な管理者の注意をもって管理します。
- 利用者は、個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
  - 利用者より依頼を受けた個別サービスを当該利用者に対して提供するため
  - 本サービスの運営に必要な事項を会員及び利用者へ知らせるため
  - 本サービスその他の当社のサービス及び商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
  - 本サービスの利用状況や利用者の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
  - 関連サービスや商品の情報を提供するため
- 当社は、本サービスに関する当社の業務の一部を、サービス提供会社を含む当社の業務提供先に委託できるものとします。この場合、当該各号の目的のために必要な範囲内において、当該委託先に個人情報の取扱いを委託することがあります。
- 前項に定める場合のほか、次の各号の場合、当社は、あらかじめ利用者の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供することがあります。
  - 法令に基づく場合
  - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
  - 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
  - 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第11条 (規約の追加変更)

本サービスの運営上、本規約に追加又は変更の必要が生じた場合は、追加又は変更する事項について当社が運営する Web サイト( <https://dh-realestate.jp> )にて告知するものとします。

第12条 (免責)

当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、利用者に対して損害賠償義務を負わないものとします。

第13条 (専属的合意管轄裁判所)

サービス利用契約に関する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第2章 住まいのサポートサービス

第14条 (内容)

- 利用者はサービス対象物件について、次の各号のトラブルが生じた場合、当社指定の専用フリーダイヤルを利用して、24時間365日、トラブル解決を図るための情報提供または現場駆けつけ対応のサービスを受けることができます。
  - 駆けつけサービス
    - 玄関鍵の紛失・故障・不具合  
但し、特殊構造の鍵に関しては開錠出来ない場合があります。
    - 水廻りのトラブル
    - 窓ガラスのトラブル
    - ガス設備のトラブル  
但し、ガス設備のトラブルの現場対応時間は午前9時から午後5時迄とします。
    - 電気設備のトラブル(家電製品は対象外とします。)  
但し、電気設備のトラブルの現場対応時間は午前9時から午後5時迄とします。
  - お手伝いサービス
    - 管球交換サービス(管球は予め会員にてご用意いただきます。)
    - 家具移動サービス(再入居内での移動・作業に限りです。)

- 電気設備のトラブルおよびガス設備のトラブルの現場対応は午前9時から午後5時迄の間とし、1年間のうち各1回までは基本出張費を無料とし、2回目以降は1回あたり9,900円(税込)の基本出張費を負担していただきます。
- お手伝いサービスの利用時間帯は午前9時から午後5時迄の間とし、1年間のうち2回までは基本出張費を無料とし、3回目以降は1回あたり9,900円(税込)の基本出張費を負担していただきます。
- 本条第1項の駆けつけサービスの作業スタッフが訪問するときには、利用者の立会いが必要となります。また、利用者は、駆けつけサービス及びお手伝いサービスの利用にあたり、騒音・作業音が発生し周辺住民に影響が及ぶおそれがある場合には、事前に周辺住民への説明をするなど、必要な対応を行うものとします。
- 利用者は、作業員の現場への出勤時間が保証されるものではなく、天候・交通状況・作業員の作業状況等により現場へ出勤することに時間を要する場合がありますを予め承諾することとします。

第15条 (作業料金)

- 利用者は、駆けつけサービスにおいて、作業員1名による特殊工具(電動トローラー、高圧洗浄機等)を必要としない30分程度の応急処置を無料で受けることができます。但し、利用者の過失によりトラブルが発生した場合において、作業時間が30分を超過したときは超過時間10分ごとに1,650円(税込)の作業代金を、利用者が負担するものとします。また、作業実施時に部品交換や特殊作業が必要になった場合の代金についても利用者が別途実費を原則負担するものとします。
- 駆けつけサービスの応急処置ではトラブルが解決できない場合、または二次被害が発生することが予想される場合、利用者は作業スタッフと協議のうえ別途有料でサービスを依頼することができる場合があります。
- 当社は、本条第2項の場合、作業料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

第16条 (除外事項)

- 次に該当する場合は「住まいのサポートサービス」のサービス対象外とします。
- 居室の玄関ドアを除く建物共用部分の設備等に関するトラブル
  - 午後9時以降翌日午前9時までの時間帯における破壊による開錠
  - 家電製品等に関するトラブル
  - 入居当初からの故障・破損に関するトラブル
  - 原状回復に関するトラブル
  - 地震等の天災、暴動等の非常事態におけるトラブル
  - その他当社が不適切と判断した場合

第3章 リブネスあしんサポートClubOff

第17条(リブネスあしんサポートClubOffの利用)

- 会員は、「リブネスあしんサポートご利用案内」に記載のログインID及び初期パスワードを用いて、リロクラブの運営するリブネスあしんサポートClubOff専用Webサイトにログインすることで、リブネスあしんサポートClubOff会員として、宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用できる会員優待サービスを利用することができます。
- リブネスあしんサポートClubOff会員は、リブネスあしんサポートClubOffの利用に際し、リロクラブの運営するリブネスあしんサポートClubOff専用Webサイトに記載されたClub Off Alliance 会員規約をよく読み、同意したものとします。

第18条 (リブネスあしんサポートClubOffの変更・休止)

リロクラブは、リブネスあしんサポートClubOff会員の承諾や事前の通知なく、会員優待サービスの一部を変更する、又は休止することがあります。

(2022年10月31日 制定)



SUMASAPO

## 新生活サポート手続申込書



スマサポが面倒な電気・ガスの利用開始手続きを代行致します。  
電力・ガス自由化に伴い、どこを選べばいいのかわからない等、お気軽に  
ご相談ください！  
あわせて、お得にご利用いただけるインターネット回線・ウォーターサー  
バー特典のご案内を致します。

【お客様ご記入・ご署名欄】 ※記入漏れやお間違いのないようご注意ください。

ご記入日	年 月 日	お引越し予定日	年 月 日
(フリガナ) ご入居者様氏名		ご入居者様連絡先 (携帯電話)	- -
新住所 (お引越先)	〒 - 建物名： 号室		
生年月日	年 月 日	メールアドレス	@
<input type="checkbox"/> スマサポよりお電話させていただくことに同意します <input type="checkbox"/> スマサポへ個人情報の提供をすることに同意します <small>※上記以外の第三者にお客様の個人情報を提供することはありません。</small>		ご署名	

※現在ご契約中の電気の解約は、お客様ご自身でお願いいたします。  
※ご新居の物件設備によっては、ご案内できない場合がございます。

プライバシーポリシーはこちら



----- 【以下、不動産会社様ご使用欄】 該当する箇所に必ずチェックを入れてください。 -----

<input type="checkbox"/> 電気一括管理（個別通電不要） <input type="checkbox"/> オール電化 <input type="checkbox"/> プロパンガス <input type="checkbox"/> 無料インターネット導入済み物件 <input type="checkbox"/> 新築		
備考欄 <small>(連絡日時・その他ご要望等)</small>		
企業コード DHRE 大阪	担当者（カナ）： <small>※不備等がある場合、スマサポよりご担当者様へ連絡させていただきます。</small>	

運営会社：(株)スマサポ  
営業時間：10:00～20:30  
(年末年始を除く)

**FAX : 06-6305-1721**

問い合わせ番号：050-1741-1119