

◎お申込み FAX:06-6344-2899
 大和ハウスリアルエステート賃貸管理事業部大阪営業所迄
 運転免許証・健康保険証・パスポート・外国人登録証明
 書のいずれか1つを添付のうえご送付下さい。

賃貸保証委託申込書

申込日	年	月	日
入居予定日	年	月	日

承認番号

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

物件概要	物件種別	住居	m	家賃	円	敷金	円
	物件住所	フリガナ		共益費	円	礼金	円
		〒		駐車場料金	円	鍵料金	33,000円
				駐輪料	円 ()		円
				水道料金	円 ()		円
	物件名			リブネス安心サポート	880円 ()		円
					円 ()		円
				賃料合計	円 ()		円
			更新料	円		円	
		号室	変動費	あり・なし		合計	円

お申込み商品	初回保証料		月次保証委託料	ご確定 承認 書類	1. 運転免許証	2. パスポート	
	居住用	50%※最低 ¥15,000	円		賃料の1.3%	3. 健康保険証	4. 外国人登録証明証
	() 月分まで集金済み () 月分より収納開始願います					5. その他 ()	

申込 人	現住所	フリガナ 〒	固定電話	-	-		
	氏名	フリガナ	メールアドレス				
			性別	男・女	国籍		
			生年月日 <small>西暦</small>	年	月	日	歳
	勤務先住所	フリガナ 〒	勤務先 電話	-	-		
	勤務先名	フリガナ	業種				
			勤続年数	年	ヶ月		
			所属	役職			
雇用形態	正社員・自営業・派遣・パート・学生・その他 ()			年収	万円	給料日	日

入居予定者	①申込人のみ	②申込人及び家族等	③申込人以外 ()	入居予定者数	人
フリガナ 氏名	性別	生年月日(西暦)	続柄	携帯電話番号	勤務先及び連絡先
	男・女			-	-
	男・女			-	-
	男・女			-	-
	男・女			-	-

緊急 連絡 先	現住所	フリガナ 〒	固定電話	-	-	
	氏名	フリガナ	性別	男・女	国籍	
			申込人との ご関係			
			生年月日 <small>西暦</small>	年	月	日

仲介会社名
 株式会社サマー 賃貸事業部
 住所 大阪市阿倍野区昭和町5-5-28 三谷ビル502号
 TEL 06-6627-9607
 FAX 06-6624-7017
 ご担当 慈幸 印

管理会社
 大和ハウスリアルエステート株式会社 大阪営業所
 (大阪市北区梅田3丁目3番5号 大和ハウス大阪ビル8階)
 TEL 06-6344-8502
 FAX 06-6344-2899

1. 申込者及び緊急連絡先は、別紙「個人情報の取扱条項」に同意のうえ、本契約を申し込みます。
2. 申込者は、申込者ご自身でご記入くださいますようお願い致します。
3. 審査時に各種証明書類等の提出をお願いする場合があります。
4. 審査の結果、ご希望に添えない場合もありますので予めご了承ください。
5. 入居審査完了後、申込者より入居申込みの取り消しを行う場合、賃料の1ヶ月分のキャンセル料をお支払いいただきます。



個人情報及び法人情報の取扱いに関する同意書

【個人情報及び法人情報の取扱いに関する条項】

保証委託契約(以下「本契約」という)の申込者(契約者・連帯保証人予定者及び連帯保証人も含む。以下「甲」という)は、日本賃貸住宅保証機構株式会社(以下「当社」という)が、本条項に従い、個人情報及び法人情報を取り扱うことに同意いたします。

第1条 (個人情報)

個人情報とは、以下の個人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる氏名・生年月日その他の記述等により特定の個人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができるもの等も個人情報に含まれます。

- ① 氏名・性別・生年月日・住所・電話番号・国籍・職業・勤務先 称・勤務先住所・勤務先電話番号及び月収等の保証委託申込書、保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含む)。
- ② 保証委託契約書及び保証契約に関する貸物件の名称・所在地及び賃料等の契約情報。
- ③ 保証委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
- ④ 運転免許証・パスポート及び在留カード等に記載された本人確認のための情報。
- ⑤ 個人の肖像又は音声を磁気的又は光学的記録媒体等に記録された映像又は音声情報。
- ⑥ 裁判所等公共機関・官報・マスメディア・電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。
- ⑦ 特定の個人の身体的特徴を変換した指紋認証データ・顔認識データの本人認証情報。

第2条 (法人情報)

法人情報とは、以下の法人に関する情報等をいい、当該情報に含まれる法人名・代表者名・所在地・電話番号その他の記述等により特定の法人を識別することができるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の法人を識別することができるもの等も法人情報に含まれます。

- ① 法人名・代表者名・所在地・電話番号・FAX 番号・設立年月・資本金・年商・従業員数・事業内容等の保証委託申込書・保証委託契約書及び保証契約書に記載された属性情報(変更後の情報を含む)。
- ② 保証委託契約書及び保証契約に関する貸物件の名称・所在地及び賃料等の契約情報。
- ③ 保証委託契約及び保証契約に関する賃料支払状況等の取引情報。
- ④ 登記事項証明書等に記載された法人確認のための情報。
- ⑤ 裁判所等公共機関・官報・マスメディア・電話帳又は住宅地図等において公開されている情報。

第3条 (関連する個人情報)

当社は、緊急連絡先及び同居人等の甲の關係者に関する個人情報について本条項に従って取り扱います。

第4条 (個人情報の利用目的)

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。利用目的を超えて個人情報を利用することはありません。

- ① 保証委託契約及び保証契約の締結可否の判断のため。
- ② 保証委託契約及び保証契約の締結及び履行のため。
- ③ 保証委託契約に基づく事前及び事後求償権の行使又は債権譲渡のため。
- ④ サービスの紹介のため。
- ⑤ サービスの品質向上のため。
- ⑥ ご意見・ご要望又はご相談について、確認・回答又はその他の対応を行うため。
- ⑦ 賃貸人及び管理会社からの委託に基づく収納代行事務を行うため。
- ⑧ 賃貸借契約の履行及び管理並びに契約終了後の債権債務の清算に協力するため。
- ⑨ その他①から⑧の利用目的を達成するために必要な範囲での個人情報の第三者への提供。

第5条 (個人情報の第三者への提供)

① 当社は、以下に該当する場合を除くほか、あらかじめ甲本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供することはありません。

- i 法令に基づく場合。
 - ii 生命・身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、甲本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - iii 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、甲本人の同意を得ることが困難であるとき。
 - iv 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、甲本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。
- ② 当社は、以下に該当する場合、甲の個人情報を当該第三者に対し提供します。
- i 第1条記載の利用目的の達成のために、連帯保証人予定者・賃借人・連帯保証人・賃貸人・管理会社・緊急連絡先若しくは同居人等の甲の關係者、又はその他しるべき第三者に対し提供すること。
 - ii 甲が、当社が提携する保険会社への保険商品を利用する場合には、保険商品の案内、保険契約の申込・締結のために、当該保険会社及び取扱代理店に対し提供すること。
 - iii その他甲が第三者に不利益を及ぼさず当社が判断した場合に当該第三者に対し提供すること。

第6条 (第三者の範囲)

① 以下の場合、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- ① 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの一部又は全部を委託する場合(なお、委託先における個人情報の取扱いについては当社が責任を負います)。
- ② 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。
- ③ 特定の者との間で共同して利用される個人情報が当該特定の者に提供される場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目・共同して利用される者の範囲・利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合。

第7条 (信用情報機関への個人情報及び法人情報の提供・登録・利用・電話接続状況履歴の取得等)

① 当社は、当社が加盟する信用情報機関(以下「加盟先機関」という)及び加盟先機関と提携する信用情報機関(以下「提携先機関」という)に法人貸付情報及び甲の個人情報が登録されている場合には、当該法人貸付情報及び個人情報の提供を受け、返済または支払能力を調査する目的に限り利用します。

■加盟先機関

名称:株式会社日本信用情報機構(略称 J I C C)
電話番号:0570-055-955 URL:https://www.jicc.co.jp

■提携先機関

名称:全国銀行個人信用情報センター
電話番号:03-3214-5020 URL:https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/

名称:株式会社シー・アイ・シー(略称 C I C)

電話番号:0120-810-414 URL:https://www.cic.co.jp/

② 当社は、甲に係る本申込及び本契約に基づく法人貸付情報及び個人情報(本人を特定するための情報(氏名・生年月日・性別・住所・電話番号・勤務先・勤務先電話番号・運転免許証等の記号番号等)・並びに法人を特定するための情報(法人名・代表者名・所在地・電話番号等)・申込日及び申込商品種別等の情報(以下「申込情報」という)・契約内容に関する情報(契約の種類・契約日・保証開始日・保証額・賃貸借申込物件情報等)・返済状況に関する情報(入金日・入金予定日・残高金額・完済日・延滞・延滞解消等)・及び取引事実に関する情報(債権回収・債務整理・保証履行・強制解約・破産申立・債権譲渡等))を、加盟先機関に提供します。なお、保証額については賃貸借申込物件の賃料等1ヵ月分相当する額を登録するものとします。

③ 加盟先機関の、当該申込情報の登録期間は照会日から6ヵ月以内です。また、当該個人情報及び法人貸付情報のうち、本人を特定するための情報並びに法人を特定するための情報については契約内容・返済状況又は取引事実に関する情報のいずれかが登録されている期間、契約内容に関する情報・返済状況に関する情報・取引事実に関する情報の登録期間は契約継続中及び契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)です。

④ 加盟先機関は、当該申込情報並びに当該個人情報及び法人貸付情報を、加盟会員及び提携先機関の加盟会員に提供します。加盟先機関及び提携先機関の加盟会員は、当該個人情報及び法人貸付情報を、返済又は支払能力を調査する目的にのみ利用します。

⑤ 当社は、加盟先機関から電話接続状況履歴(全国の固定電話及び携帯電話の接続状況調査結果の履歴で、調査年月日・電話接続状況・移転先電話番号が含まれています。)の提供を受け、甲本人が識別される個人データとして取得し、返済又は支払能力の調査に利用します。

⑥ 甲は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求または当該個人情報及び法人貸付情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立を、加盟先機関が定める手続き及び方法によって行うことができます。

第8条 (個人情報の当社への提供)

当社は、第4条記載の利用目的のため、連帯保証人予定者・賃借人・連帯保証人・賃貸人・管理会社・仲介会社又は緊急連絡先及び同居人等の甲の關係者より、甲の個人情報の提供を受け、甲の個人情報を開示請求または当該個人情報及び法人貸付情報に誤りがある場合の訂正・削除等の申立を、加盟先機関が定める手続き及び方法によって行うことができます。

第9条 (個人情報の開示・訂正等・利用停止等)

① 当社は、当社所定の方法にて、甲本人から、当該甲本人が識別される個人情報又は第三者提供記録の開示を求められたときは、甲本人に対し、遅滞なく、当該保有個人情報又は当該記録を開示します。ただし、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社の判断によりその全部又は一部を開示することはありません。

- i 甲本人又は第三者の生命・身体・財産その他の権利利益を害するおそれがある場合。
 - ii 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合。
 - iii 法令に違反することとなる場合。
- ② 当社は、当社が保有する個人情報の内容が事実でないことが判明した場合、利用目的の達成に必要な範囲内において、速やかに当該情報を最新の情報へ訂正・追加又は削除(以下「訂正等」という)します。
- ③ 当社は、利用目的の範囲を超えて個人情報を利用している場合、個人情報を不正に取得した場合、不正に第三者に提供した場合、利用する必要がなくなった場合、甲本人の権利・正当な利益が害されるおそれがある場合、その他法令で定める場合、甲本人の請求に応じて当該個人情報の利用を停止・消去又は第三者への提供を停止(以下「利用停止等」という)します。ただし、当該個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他の利用停止等を行うことが困難な場合であって、甲本人の権利利益を保護するため必要と認められる措置をとるときは、この限りではありません。

④ 開示・訂正等・利用停止等をご希望の方は当社ホームページ(https://www.jrag.co.jp/)を参照いただくか、お問合せ窓口までご連絡ください。

第10条 (個人情報の正確性)

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を正確かつ最新の内容に保つよう努めます。ただし、保証委託契約又は保証契約の申込時又は締結時においてご提供いただいた個人情報と正確かつ最新であることについては、甲が責任を負うものとします。

第11条 (必要情報の提出)

甲は、保証委託契約の申込・締結又は履行に必要な情報(運転免許証・パスポート等の書類に記載された本籍地・国籍等の情報を含む)を提出することに同意します。また、クレジットカード保有情報や自己破産等の情報についても虚偽なく申告するものとします。

第12条 (個人情報提供の任意性)

当社は、甲から提供を受けた個人情報に基づき保証委託契約及び保証契約の締結可否の判断を行います。必要な個人情報を提供いただけない場合には、保証委託契約及び保証契約の締結をお断りさせていただきます。

第13条 (審査結果)

甲は、当社の審査結果の内容について異議を申し立てないことに同意します。なお、当社は、審査結果に関する判定理由は開示しません。また、当社は、法令に定められた訂正等・利用停止等の場合を除き、提供された個人情報及び個人情報を含む書面についてはいかなる場合にも返却及び削除いたしません。

第14条 (個人情報の管理)

① 当社は、その管理下にある個人情報の紛失・誤用及び改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めます。

② 当社は、保有する個人情報について権限を持つ利用者のみがアクセスできる安全な環境下に保管するよう努めます。

第15条 (個人情報取扱業務の外部委託)

当社は、個人情報を取り扱う業務の一部又は全部を外部委託することがあります。

第16条 (統計データの利用)

当社は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は、当該データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第17条 (個人情報管理責任者)

日本賃貸住宅保証機構株式会社 業務管理本部長

第18条 (問い合わせ窓口)

個人情報に関する苦情、利用目的の通知・開示・訂正等、利用停止等又はその他のご質問・ご相談若しくはお問い合わせにつきましては、以下の問い合わせ窓口までご連絡ください。
日本賃貸住宅保証機構株式会社 お客様相談窓口
電話番号:06-6945-1500
受付時間:月曜日～金曜日(祝祭日除く)9:00～18:00

◇私は、【個人情報及び法人情報の取扱いに関する条項】に同意のうえ申込を行います。

ご記入日 (同意日)	20 年 月 日	・申込者署名欄 ※法人申込の場合 [法人名と代表者氏名]
	20 年 月 日	・連帯保証人予定者

《申込者様、代表者様、連帯保証人予定者様ご本人が直筆でご署名ください。》

大和ハウスリアルエステート株式会社 御中

私は、会員規約に同意の上、以下の通り申込み致します。

ご記入日	年 月 日	捺印又はサイン	月会費
ご入居者 (会員)	フリガナ	印	880 円 (税込) ※サービス提供期間は 賃貸借契約期間中とします。
	氏名		
	携帯電話番号		
物件名		号室	

会員規約

第 1 章 総則

第 1 条 (適用関係)

本規約は、大和ハウスリアルエステート株式会社 (以下「当社」といいます。) が提供する賃貸物件入居者向け生活サポートサービス「リブネスあんしんサポート」(以下「本サービス」といいます。)の利用に適用します。

第 2 条 (定義)

本規約において使用する用語の定義は、別段の定めのない限り、次の各号に定めるとおりとします。

- 「サービス対象物件」とは、当社が賃貸住宅管理業務を行う住戸であって、本サービスの提供対象である住戸をいいます。
- 「登録情報」とは、本サービスの利用に必要となる本サービスの会員 (本条第 3 号にて定義します。) の氏名・住所・物件名・部屋番号・電話番号等の情報をいいます。
- 「会員」とは、サービス対象物件の入居者であって、当社との間でサービス利用契約 (本サービスを利用する上で必要な契約をいいます。) を締結し、本サービスを利用する個人をいいます。
- 「利用者」とは、会員及びその同居人であって、当社が本サービスの利用者として登録した個人をいいます。
- 「サービス提供会社」とは、株式会社リロクラブ (以下「リロクラブ」といいます。)、株式会社リロクリエイト (以下「リロクリエイト」といいます。) をいいます。
- 「リブネスあんしんサポート ClubOff」とは、リロクラブが提供する会員優待サービスをいいます。

第 3 条 (本サービスの利用)

- サービス利用契約は、サービス対象物件の入居者が、登録情報を記載した本サービスの加入申込書を当社に提出してサービス利用契約を申込み、これを当社が承諾したときに、当該入居者と当社との間に成立するものとします。
- サービス利用契約の申込者は、申込みの時に必ず本規約の内容を確認するものとし、当該申込みの時点で本規約の内容を承諾したものとみなします。
- 利用者は、本規約の定めるところに従い、本サービスを利用することができます。
- 会員は、本サービスの利用に際して、利用者に本規約の定めを遵守させる義務を負うものとします。

第 4 条 (消費税率又は地方消費税率の変更)

利用者は、消費税率又は地方消費税率が変更になった場合、その税率が施行される日から自動的に当該変更後の税率に従って、第 5 条に定める月会費及び第 15 条に定める費用に係る消費税及び地方消費税が変更されることあらかじめ同意するものとします。その他の本サービスの提供に基づき発生する料金等についても同様とします。

第 5 条 (会費)

1. 会員は、本サービスの利用にあたり、毎月 880 円 (税込) の月会費を支払うものとします。なお、月会費は、月の途中で入・退会の場合でも日割り計算しないものとします。その他の本サービスの提供に基づく支払済みの料金等についても同様とし、返金はできません。

2. 本条第 1 項における会費の支払い方法は当社所定の支払い方法に基づいて支払うものとします。

第 6 条 (サービス提供期間)

貸主若しくは賃貸住宅管理会社の変更等により当社の賃貸住宅管理業務が終了し、会員の入居する住戸がサービス対象物件でなくなった場合、又は会員の入居するサービス対象物件の賃貸借契約が終了した場合 (但し、会員がサービス対象物件に転居した場合はこの限りではありません。)、サービス利用契約は当然に終了します。

第 7 条 (譲渡等禁止)

利用者は、サービス利用契約上の地位又はサービス利用契約により生じる権利 (本サービスの提供を受ける権利を含みます。) 若しくは義務を第三者に譲渡、売却、承継、又は質権その他担保に供する等の行為をすることができません。

第 8 条 (登録情報の変更)

- 会員は、当社に提出した登録情報に変更があった場合、当社所定の窓口へ電話もしくはメールその他所定の方法により速やかに変更手続をするものとします。
- 登録情報の不備や変更手続の不履行及び遅延など会員が前項の手続きを怠った事により利用者又は第三者に発生した損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第 9 条 (サービス利用契約の解除)

利用者が、次の各号のいずれかに該当した場合、当社はサービス利用契約を催告なく直ちに解除できます。

- 本規約又は会員の入居する住戸の賃貸借契約の定め違反し、一定の猶予期間を定めて是正を求めたにもかかわらず、当該期間内に是正されなかった場合
- 不要な問合せや悪質なたずら等 (無言電話、無用な長時間電話等) 当社又はサービス提供会社の業務を阻害する目的と客観的に判断される行為により、本サービスに関わる当社又はサービス提供会社の業務に支障をきたした場合
- 暴力団、暴力団関係企業、親会若しくはこれらに準ずる者又はその構成員 (以下総称して「反社会的勢力」といいます。) である場合
- 利用者の役員 (業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいいます。) が反社会的勢力である場合
- 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、この契約を締結した場合。
- その他当社が利用者として不適切とみなした場合

第 10 条 (個人情報)

- 当社は、本サービスの利用等を通じて知り得た利用者の個人情報 (以下「個人情報」といいます。) について、個人情報の保護に関する法律その他の法令を遵守し、善良なる管理者の注意をもって管理します。
- 利用者は、個人情報を当社が次の各号の目的の範囲内で使用することに同意するものとします。
 - 利用者より依頼を受けた個別サービスを当該利用者に対して提供するため
 - 本サービスの運営上必要な事項を会員及び利用者へ知らせるため
 - 本サービスその他の当社のサービス及び商品等の改善等に役立てるための各種アンケートを実施するため
 - 本サービスの利用状況や利用者の属性等に応じた新たなサービスを開発するため
 - 関連サービスや商品の情報を提供するため
- 当社は、本サービスに関する当社の業務の一部を、サービス提供会社を含む当社の業務提携先に委託できるものとします。この場合、当社は、前項各号の目的のために必要な範囲内において、当該委託先に個人情報の取扱いを委託することがあります。
- 前項に定める場合のほか、次の各号の場合、当社は、あらかじめ利用者の同意を得ないで、個人情報を第三者に提供することがあります。
 - 法令に基づく場合
 - 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
 - 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、利用者の同意を得ることが困難であるとき
 - 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用者の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

第 11 条 (規約の追加変更)

本サービスの運営上、本規約に追加又は変更の必要が生じた場合は、追加又は変更する事項について当社が運営する Web サイト (<https://dh-realestate.jp>) で告知するものとします。

第 12 条 (免責)

当社は、本サービスの運営に関して故意又は重大な過失がない限り、利用者に対して損害賠償義務を負わないものとします。

第 13 条 (専属の合意管轄裁判所)

サービス利用契約に関する一切の紛争については、大阪地方裁判所を第一審の専属の合意管轄裁判所とします。

第 2 章 住まいのサポートサービス

第 14 条 (内容)

- 利用者はサービス対象物件について、次の各号のトラブルが生じた場合、当社指定の専用ダイヤルを用いて、24 時間 365 日、トラブル解決を回るための情報提供または現場駆けつけ対応のサービスを受けることができます。
 - 駆けつけサービス
 - 玄関鍵の紛失・故障・不具合
但し、特殊構造の鍵に関しては開錠出来ない場合があります。
 - 水廻りのトラブル
 - 窓ガラスのトラブル
 - ガス設備のトラブル
但し、ガス設備のトラブルの現場対応時間は午前 9 時から午後 5 時迄とします。
 - 電気設備のトラブル (家電製品は対象外とします。)
但し、電気設備のトラブルの現場対応時間は午前 9 時から午後 5 時迄とします。
 - お手伝いサービス
 - 寝具交換サービス (寝具は予め会員にご用意いただきます。)
 - 家具移動サービス (専有部内での移動・作業に限りです。)

- 電気設備のトラブルおよびガス設備のトラブルの現場対応は午前 9 時から午後 5 時迄の間とし、1 年間のうち各 1 回までは基本出張費を無料とし、2 回目以降は 1 回あたり 9,900 円 (税込) の基本出張費を負担していただきます。
- お手伝いサービスの利用時間率は午前 9 時から午後 5 時迄の間とし、1 年間のうち 2 回までは基本出張費を無料とし、3 回目以降は 1 回あたり 9,900 円 (税込) の基本出張費を負担していただきます。
- 本条第 1 項の駆けつけサービスは作業スタッフが訪問するときには、利用者の立会が必要となります。また、利用者は、駆けつけサービス及びお手伝いサービスの利用にあたり、騒音・作業音等が発生し周辺住民に影響が及ぶおそれがある場合には、事前に周辺住民への説明をするなど、必要な対応を行うものとします。
- 利用者は、作業員の現場への出勤時間が保証されるものではなく、天候・交通状況・作業員の作業状況等により現場へ出勤することに時間を要する場合がありますことを予め承諾することとします。

第 15 条 (作業料金)

- 利用者は、駆けつけサービスにおいて、作業員 1 名による特殊工具 (電動トローラー、高圧洗浄機等) を必要としない 30 分程度の応急処置を無料で受けることができます。但し、利用者の過失によりトラブルが発生した場合において、作業時間が 30 分を超過したときは超過時間 10 分ごとに 1,650 円 (税込) の作業代金を、利用者が負担するものとします。また、作業実施時に部品交換や特殊作業が必要になった場合の代金についても利用者が別途実費を原則負担するものとします。
- 駆けつけサービスの応急処置ではトラブルが解決できない場合、または二次被害が発生することが予想される場合、利用者は作業スタッフと協議のうえ別途有料でサービスを依頼することができる場合があります。
- 当社は、本条第 2 項の場合、作業料金等の請求業務を、当社の指定する第三者に委託することがあり、利用者はこれを承諾するものとします。

第 16 条 (除外事項)

- 次に該当する場合は「住まいのサポートサービス」のサービス対象外とします。
- 居室の玄関ドアを除く建物共用部分の設備等に関するトラブル
 - 午後 9 時から翌日午前 9 時までの時間帯における破壊による開錠
 - 家電製品等に関するトラブル
 - 入居当初からの故障・破損に関するトラブル
 - 原状回復に関するトラブル
 - 地震等の天災、暴動等の非常事態におけるトラブル
 - その他当社が不適切と判断した場合

第 3 章 リブネスあんしんサポート ClubOff

第 17 条 (リブネスあんしんサポート ClubOff の利用)

- 会員は、「リブネスあんしんサポートご利用案内書」に記載のログイン ID 及び初期パスワードを用いて、リロクラブの運営するリブネスあんしんサポート ClubOff 専用 Web サイトにログインすることで、リブネスあんしんサポート ClubOff 会員として、宿泊施設やレジャー施設、ショッピング、グルメ、エステ、育児施設等を優待価格で利用できる会員優待サービスを利用することができます。
- リブネスあんしんサポート ClubOff 会員は、リブネスあんしんサポート ClubOff の利用に際し、リロクラブの運営するリブネスあんしんサポート ClubOff 専用 Web サイトに記載された Club Off Alliance 会員規約をよく読み、同意したものとします。

第 18 条 (リブネスあんしんサポート ClubOff の変更・休止)

リロクラブは、リブネスあんしんサポート ClubOff 会員の承諾や事前の通知なく、会員優待サービスの一部を変更すること、又は休止することがあります。

(2022 年 10 月 31 日 制定)



スマサポが面倒な電気・ガスの利用開始手続きを代行致します。
 電力・ガス自由化に伴い、どこを選べばいいのかわからない等、お気軽に
 ご相談ください！
 あわせて、お得にご利用いただけるインターネット回線・ウォーターサー
 バー特典のご案内を致します。

【お客様ご記入・ご署名欄】 ※記入漏れやお間違いのないようご注意ください。

ご記入日	年 月 日	お引越し予定日	年 月 日
(フリガナ) ご入居者様氏名		ご入居者様連絡先 (携帯電話)	- -
新住所 (お引越先)	〒 - 建物名： 号室		
生年月日	年 月 日	メールアドレス	@
<input type="checkbox"/> スマサポよりお電話させていただくことに同意します <input type="checkbox"/> スマサポへ個人情報の提供をすることに同意します <small>※上記以外の第三者にお客様の個人情報を提供することはありません。</small>		ご署名	

※現在ご契約中の電気の解約は、お客様ご自身でお願いいたします。
 ※ご新居の物件設備によっては、ご案内できない場合がございます。

プライバシーポリシーはこちら
 →



----- 【以下、不動産会社様ご使用欄】 該当する箇所必ずチェックを入れてください。 -----

<input type="checkbox"/> 電気一括管理（個別通電不要） <input type="checkbox"/> オール電化 <input type="checkbox"/> プロパンガス	
<input type="checkbox"/> 無料インターネット導入済み物件 <input type="checkbox"/> 新築	
備考欄 <small>(連絡日時・その他ご要望等)</small>	
企業コード DHRE 大阪	担当者（カナ）： <small>※不備等がある場合、スマサポよりご担当者様へ連絡させていただきます。</small>

運営会社：(株)スマサポ
 営業時間：10:00～20:30
 (年末年始を除く)

FAX : 06-6305-1721

問い合わせ番号：050-1741-1119